

"راهنمای استفاده از سامانه پیشخوان مجازی بانک مسکن"

سامانه پیشخوان مجازی بانک مسکن با هدف ارائه خدمات غیر حضوری و کاهش مراجعات مشتریان به شعب راه اندازی گردیده است. در این سامانه مشتریان بانک مسکن می توانند نسبت به ثبت نام در درگاه های اینترنت بانک و همراه بانک و همچنین بازیابی رمز عبور درگاه های مذکور اقدام نمایند.

تذکره: لازم به توضیح است، مشتریانی که درگاه خود را قبلا از طریق شعب بانک غیرفعال نموده اند جهت فعال سازی مجدد می بایست به یکی از شعب بانک مراجعه نموده و نسبت به فعال سازی درگاه اقدام نمایند.

کاربران می توانند جهت ورود به سامانه پیشخوان مجازی از طریق آدرس <https://ecounter.bank-maskan.ir> اقدام نمایند.

در صفحه نخست سامانه، لینک آخرین نسخ مرورگرها جهت استفاده از این سامانه قرار داده شده است. در گام اول کاربر باید نوع عملیات مورد نظر خود را از بین ثبت نام درگاه ها و بازیابی رمز عبور انتخاب نماید.

The screenshot shows a web interface for the Maskan Bank virtual front desk. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. انتخاب نوع عملیات (Selected), 2. ثبت اطلاعات, 3. احراز هویت, and 4. نتیجه عملیات. Below the progress bar, the title is "سامانه پیشخوان مجازی". A yellow box contains instructions: "کاربر گرامی لطفا جهت استفاده از سرویس های سامانه پیشخوان مجازی نسبت به بروزرسانی مرورگرهای خود از طریق لینک های زیر اقدام نمایید" followed by icons for Internet Explorer, Microsoft Edge, Safari, Firefox, and Google Chrome. Below this, a blue box explains the operation types: "نوع عملیات مورد نظر را انتخاب نمایید. در صورتیکه قبلا درگاه اینترنت بانک/همراه بانک خود را ثبت نام نکردهاید با استفاده از گزینه ثبت نام درگاه امکان دریافت نام کاربری و رمزعبور برای درگاه مورد نظر خود را خواهید داشت. در صورتی که رمز عبور اینترنت بانک/همراه بانک خود را فراموش کردهاید با استفاده از گزینه بازیابی رمزعبور، امکان تغییر رمز عبور برای درگاه مورد نظر خود را خواهید داشت." At the bottom, a grey box titled "انتخاب نوع عملیات" has two radio buttons: "ثبت نام درگاهها" (selected) and "بازیابی رمزعبور". A blue button labeled "مرحله بعد" is at the bottom left.

ثبت نام درگاه

پس از انتخاب گزینه "ثبت نام درگاه" و فشردن کلید مرحله بعد، اطلاعات مربوط به "کد ملی"، روش احراز هویت و نوع درگاه باید توسط کاربر تکمیل گردد.

تعیین رمز عبور

رمز عبور جدید:

تکرار رمز عبور:

اطلاعات کارت

شماره کارت:

CVV2:

تاریخ انقضا: /

رمز یک بار مصرف دارم

رمز یک بار مصرف ندارم

مطالعه قوانین قوانین را مطالعه نموده ام و مورد تایید اینجانب می باشد

در آخر نیز نتیجه عملیات (موفق/ناموفق) به کاربر نمایش داده می شود. همچنین، لینک ورود به صفحه اینترنت بانک، دانلود برنامه همراه بانک و ورود به سامانه همراه بانک پیشرو (PWA) در این صفحه قرار داده شده است.

اخذ/تغییر رمز عبور درگاه همراه بانک




انتخاب نوع عملیات ثبت اطلاعات احراز هویت نتیجه عملیات

سامانه پیشخوان مجازی > بازبانی رمزعبور > درگاه همراه بانک

✓ درخواست با موفقیت انجام شد

کد ملی	۰۰۱۹۳۵۷۳۱
تاریخ و ساعت	۱۴۰۰/۰۱/۱۷ ۱۳:۳۳
شرح	تغییر کلمه عبور همراه بانک با موفقیت انجام شد.

بانک مسکن
بانکداری الکترونیک

 ورود به اینترنت بانک
 دانلود برنامه همراه بانک
 ورود به همراه بانک نسخه پیشرو

Activate W
Go to Settings

بازیابی رمز عبور

مشتریان بانک مسکن می توانند در صورت فراموشی رمز عبور سامانه های همراه بانک و اینترنت بانک با انتخاب "بازیابی رمز عبور" از طریق دو روش احراز هویت شامل "با استفاده از کارت بانکی" و یا "ارسال پیامک" اقدام به دریافت رمز جدید نمایند.

با ورود کد ملی و انتخاب گزینه "با استفاده از کارت بانکی" در بخش روش احراز هویت و نسبت به تعیین نوع درگاه مورد نظر اقدام و به مرحله بعد منتقل میگردد.

سامانه پیشخوان مجازی < بازیابی رمز عبور

کد ملی خود را وارد نمایید. سپس با انتخاب درگاه مورد نظر و روش احراز هویت، نسبت به اخذ رمز عبور درگاه همراه بانک/اینترنت بانک خود اقدام نمایید.

اطلاعات کاربر

کد ملی:

انتخاب روش احراز هویت

با استفاده از کارت بانکی

ارسال پیامک

انتخاب نوع درگاه

همراه بانک

اینترنت بانک

مرحله قبل مرحله بعد

در صورت انتخاب درگاه "همراه بانک" می بایست شماره موبایل مشتری که در بانک مسکن ثبت شده است وارد گردد.

سامانه پیشخوان مجازی < بازیابی رمز عبور

کد ملی خود را وارد نمایید. سپس با انتخاب درگاه مورد نظر و روش احراز هویت، نسبت به اخذ رمز عبور درگاه همراه بانک/اینترنت بانک خود اقدام نمایید.

اطلاعات کاربر

کد ملی:

انتخاب روش احراز هویت

با استفاده از کارت بانکی

ارسال پیامک

انتخاب نوع درگاه

همراه بانک

اینترنت بانک

مرحله قبل مرحله بعد

همچنین در صورت انتخاب درگاه "اینترنت بانک" می بایست نام کاربری درگاه اینترنت بانک توسط وی وارد گردد.

سامانه پیشخوان مجازی > بازایی رمزعبور > ثبت اطلاعات

انتخاب نوع عملیات

کد ملی خود را وارد نمایید. سپس با انتخاب درگاه مورد نظر و روش احراز هویت، نسبت به اخذ رمز عبور درگاه همراه بانک/اینترنت بانک خود اقدام نمایید.

اطلاعات کاربر

کد ملی:

انتخاب روش احراز هویت

با استفاده از کارت بانکی

ارسال پیامک

انتخاب نوع درگاه

همراه بانک

اینترنت بانک

مرحله قبل مرحله بعد

پس از کلیک بر روی دکمه "مرحله بعد" صفحه ذیل نمایش داده می شود. در این بخش کاربر می بایست رمز جدید و تکرار آن را تعریف نموده و سپس کد تایید ارسال شده به تلفن همراه خود را در قسمت "اعتبار سنجی تلفن همراه" وارد نمایند. در بخش آخر نیز پس از مطالعه قوانین و زدن تیک پذیرش قوانین بر روی دکمه تایید کلیک می نماید.

سامانه پیشخوان مجازی > بازایی رمزعبور > درگاه اینترنت بانک

رمز عبور جدید و تکرار آن را وارد نمایید. سپس با وارد نمودن کد تایید پیامک شده اقدام به تعیین رمز عبور درگاه مورد نظر نمایید.

تعیین رمز عبور

رمز عبور جدید:

رمز را وارد کنید:

تکرار رمز عبور:

رمز عبور باید حداقل ۸ کاراکتر داشته باشد.
نام کاربری و رمز عبور نباید یکسان باشند.
رمز عبور نباید شامل بیش از ۴ کاراکتر تکراری پشت سرهم باشد.
رمز عبور نباید شامل بیش از ۴ کاراکتر ترمیمی پشت سرهم باشد. مانند ۰۹, ۹۰, @, A, Z, Z, A
رمز عبور وارد شده باید امن بوده و مورد تأیید سیستم باشد.
رمز عبور باید حداقل سه مورد از این قوانین را رعایت کند:
رمز شامل حداقل یک حرف بزرگ باشد.
رمز عبور باید شامل حداقل یک حرف کوچک باشد.
رمز عبور باید شامل حداقل یکی از این کاراکترهای ویژه باشد: / , ? , < , > , ! , " , ' , ~ , @ , % , * , & , |
رمز عبور باید شامل حداقل یک رقم باشد.
رمز عبور نباید شامل کاراکترهای @ , : , . باشد.
فقط شامل زبانی انگلیسی باشد. (بدون فاصله)

اعتبار سنجی تلفن همراه

کد تایید به شماره همراه ۰۷۳۵۳۳۳۳۳۳۸ ارسال می‌شود.

کد تایید:

درواقع مجدد کد تایید - ۰۰۰۴

مطالعه قوانین

قوانین را مطالعه نموده ام و مورد تایید اینجانب می باشد.

مرحله قبل تایید

پس از انجام عملیات، نتیجه تراکنش موفق یا ناموفق به کاربر نمایش داده می شود. همچنین، لینک ورود به سامانه اینترنت بانک، داندلود برنامه همراه بانک و ورود به همراه بانک نسخه پیشرو (PWA) نیز در این صفحه قابل رویت می باشد.

اخذ/تغییر رمز عبور درگاه همراه بانک

انتخاب نوع عملیات ✓ — ثبت اطلاعات ✓ — احراز هویت ✓ — نتیجه عملیات 4




سامانه پیشخوان مجازی < بازیابی رمزعبور < درگاه همراه بانک

✓ درخواست با موفقیت انجام شد

کد ملی	۰۰۱۱۹۳۵۷۳۱
تاریخ و ساعت	۱۴۰۰/۰۱/۱۷ ۱۳:۳۳
شرح	تغییر کلمه عبور همراه بانک با موفقیت انجام شد.

بانک مسکن
بانکداری الکترونیک

بازگشت

ورود به اینترنت بانک  ورود به همراه بانک نسخه پیشرو  داندلود برنامه همراه بانک 

Activate W
Go to Settings

لازم به توضیح است، روش بازیابی رمز عبور با استفاده کارت بانکی مشابه بخش ثبت نام درگاه ها می باشد که در این روش کاربر با استفاده از اطلاعات کارت بانک مسکن خود احراز هویت می شود.